

Il tecnico di laboratorio di Anatomia Patologica: il ruolo nel Risk Management del paziente

# *La Tracciabilità in Anatomia Patologica L'esperienza della U.O. di Rimini*

Dott.ssa Fabbretti Giovanna

Ospedale Fracastoro di San Bonifacio (VR)

2 marzo 2012



La scelta di questo sfondo non è casuale perché tutto quanto riguarda la tracciabilità attiene alla sicurezza del paziente e degli operatori . Lavoriamo spesso in un difficile equilibrio con l'errore sempre "in agguato", proprio perché insito nell' essere umano, per difficoltà oggettive, carichi di lavoro eccessivi, stress etc.

Per questo come dice Reason non si può cambiare l'uomo ma si possono cambiare gli ambienti di lavoro rendendo piu' difficile sbagliare

Per una gestione del rischio efficace la tracciabilità non può essere disgiunta dalla identificazione del paziente e dei suoi campioni.

Per questo il nostro percorso di “sicurezza “ è iniziato dalla identificazione sicura del paziente e del materiale pervenuto: è stato necessario eliminare la scrittura manuale di richieste ed etichette

# Gestione del Rischio

## efficace

---

Identificazione



Tracciabilità



# Le tappe del percorso per la gestione in sicurezza dell'intero processo.

HL7

Richiesta di ESAME ISTOLOGICO  
(scrivere in stampatello)

Data: 28/10/2011

Cognome: DE NITRI      Nome: COSIMO

Data di nascita: 26/06/33      M       F

INTERNO       CENTRO DI COSTO N. 840

ESTERNO

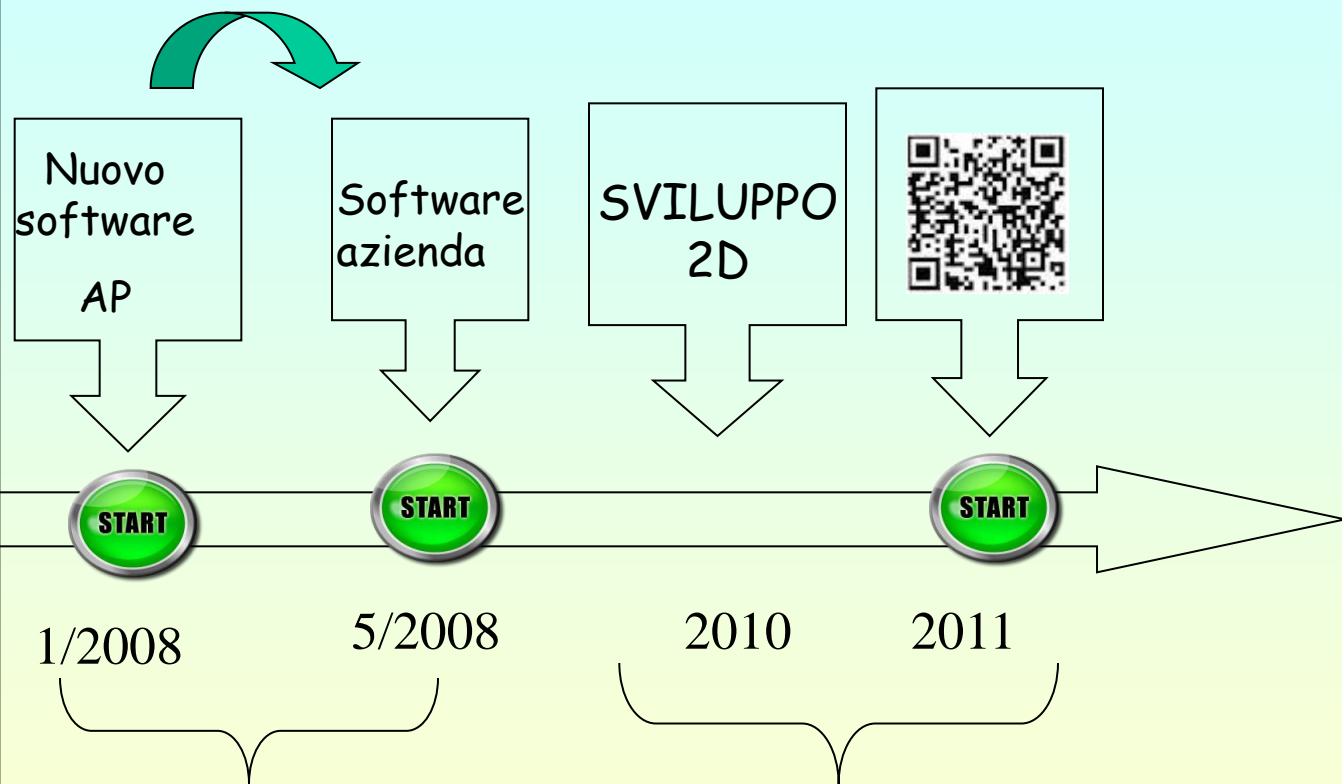
TIPO DI PRELIEVO:  
BIOPSIA       AGIOBIOPSIA       PEZZO OPERATORIO       CONGELATORE

SEDE DEL PRELIEVO / ORGANO:  
① Mucosa esofagea  
② Mucosa del fondo esofago

NOTIZIE CLINICHE / Quesito Diagnostico:  
di esofago, l'aspetto  
a livello, fessura  
(P2, un)

Esami ISTOLOGICI / CITOLOGI Precedenti N°  
 SI      N°  
 NO

Tecnico ricevente: 20/11/11  
data e ora  
Casa di Cura Villa Maria S.p.A.  
Timbro e Firma del medico o del prelievo



Identificazione del  
paziente e dei suoi  
campioni

Tracciabilità

# Order entry

Trak care **HL7** Armonia

Maggio 2008

Elenco Episodi | Ordini Emessi | Aggiungi Prestazioni | Episodio Ambulatori | Ordini | Riepilogo Ordini | Esci

Id. **03060956** Paziente **PROVA** U.O. **PROVA** U.O. **RN Chir. Gen. Degenze** Ammissione **25/11/2009** N. Episodio

Quesito Diagnostico della Richiesta  
1-polipo sessile del sigma di mm 4; 2-polipo pedunculato del retto di mm 13; 3-polipo sessile del colon trasverso di mm 4

ID Richiesta  
Impegnativa  
[Aggiorna impegnativa](#)

U.O. Richiedente **RN Chir. Gen. Degenze**

Medico Richiedente **GIANLUCA GARULLI**

Categoria **ANATOMIA PATOLOGICA**

Sottocategoria **ENDOSCOPIA**

Prestazione

[Dettagli prestazione](#)

**Elimina**

Priorità

Data e ora **25/11/2009** **13:22**

[Organizza preferiti](#) [Aggiungi ai preferiti](#) **Conferma**

**Prestazioni selezionate**

**AUSL RN LIVE - Prestazione - Mi...**

- ARCIMDesc
- Biopsia - ileo
- Biopsia - linea pettinata
- Biopsia - piloro
- Biopsia - retto
- Biopsia - stomaco
- Biopsia - stomaco, angulus
- Biopsia - stomaco, antro
- Biopsia - stomaco, cardias
- Biopsia - stomaco, corpo
- Biopsia - stomaco, fondo
- Biopsia - stomaco, moncone
- Biopsia stomia/anastomosi
- Biopsia - valvola ileo-cecale
- Polipectomia - canale anale/ano
- Polipectomia - cieco
- Polipectomia - colon
- Polipectomia - colon ascendente
- Polipectomia - colon discendente
- Polipectomia - colon sigmoideo

Il sistema aziendale per l'inserimento delle richieste ...

# Order entry

Trak care **HL7** Armonia

Maggio 2008



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale di Forlì  
Via Coriano, 38 - 47900 Rimini - P.I.A.

OSPEDALE DI RICCIONE

U.O. UO Gastroenterologia e Endoscopia Digestiva  
Direttore Dott. Luigi Solmi

C.F.: RLTLN75P09H294P

Data nascita: 09/09/1975

Richiesta

Data 03/01/2012 12:21

Nr: 080502587200

Mod Accesso: 8. Ordinario - Prenotato

ARLOTTI ALESSANDRO

VIALE TRIPOLI, 54

47921

RIMINI

Tel.:

3298628525 3396662757



1101169267A



ID Paziente: 00004843

1 Biopsia - stomaco, antro

1 Biopsia - stomaco, antro: mucosa antrale con strie iperemiche



080502587200

Reparto richiedente 00507-RC Gastroen. e End.Dig.  
Operatore richiedente ANTONIOLI GIULIO

Incaricato del trasporto  
Data e firma

Tecnico ricevente  
Data e firma

*Giulio*

... produce  
etichette per  
materiali e  
richiesta cartacea  
che accompagna  
i contenitori  
Ciascun  
campione è  
identificato con  
codice a barre ...

# Order entry

Trak care **HL7** Armonia

Maggio 2008

Azioni Strumenti Finestra Guida

Operazioni: Accetta un esame per ogni Richiesta

Elenco prenotazioni recuperate in data: 28-02-2012 14:57

Pagina 1 di 5

| Cognome             | Nascita    | Richiesta    | Data       | Prenotazione                      | Stato         | Esame      | Reparto               | Medico              | Modalità  |
|---------------------|------------|--------------|------------|-----------------------------------|---------------|------------|-----------------------|---------------------|-----------|
| XIAO                | 14-09-1982 | 080526854900 | 28-02-2012 | Placenta e annessi fetali         | Da recuperare |            | RN GINEC. OSTR. DEGEN | KOLAVERI ALBANA     | Ordinario |
| HETTI ILARIA        | 11-02-1976 | 080526903000 | 28-02-2012 | Cute braccio sinistro-biopsia e   | Recuperata    | 12-I-04188 | Esterni               | ZINUTILIZZATO -     | Ordinario |
| OLI RAFFAELE MARIO  | 14-11-1949 | 080526904100 | 28-02-2012 | Cute polso destro-biopsia escis   | Da recuperare |            | RC DERMATOLOGIA AMB   | PIERLEONI MIRCO     | Ordinario |
| ARDINI ANNA         | 05-04-1923 | 080526906000 | 28-02-2012 | Emicolectomia destra              | Da recuperare |            | OSPEDALE RSM          | GOZI GUIDUBALDO     | Ordinario |
| PETRIT              | 08-05-1960 | 080526907400 | 28-02-2012 | Biopsia - duodeno                 | Recuperata    | 12-I-04220 | RN ENDOSCOPIA DIGE    | PIERLEONI MIRCO     | Ordinario |
|                     |            |              |            | Biopsia - stomaco, antro          | Recuperata    | 12-I-04220 | RN ENDOSCOPIA DIGE    |                     |           |
| ONE ANGELA          | 19-06-1952 | 080526907700 | 28-02-2012 | Polipectomia - retto              | Da recuperare |            | RC ENDOSCOPIA DIGE    |                     |           |
| A LUCIA             | 11-06-1982 | 080526907900 | 28-02-2012 | Conizzazione                      | Da recuperare |            | RN ISTEROSCOPIA AM    |                     |           |
| ARDI ROSA           | 20-01-1952 | 080526913400 | 28-02-2012 | Biopsia - colon sigmoideo         | Da recuperare |            | RN ENDOSCOPIA DIGE    |                     |           |
| ANTI MARIA GIOVANNA | 25-08-1949 | 080526913800 | 28-02-2012 | Biopsia - valvola ileo-ciecale    | Da recuperare |            | SN ENDOSCOPIA DIGE    |                     |           |
| A CATALINA MARIA    | 01-05-1979 | 080526913900 | 28-02-2012 | Biopsia - portio                  | Da recuperare |            | RN ONCOLOGIA CENT     |                     |           |
| ASSUNTA             | 21-11-1928 | 080526915600 | 28-02-2012 | Biopsia - stomaco, antro          | Da recuperare |            | RN ENDOSCOPIA DIGE    |                     |           |
|                     |            |              |            | Biopsia - stomaco, corpo          | Da recuperare |            | RN ENDOSCOPIA DIGE    |                     |           |
|                     |            |              |            | Biopsia - stomaco, cardias        | Da recuperare |            | RN ENDOSCOPIA DIGE    |                     |           |
| JELLI CATIA         | 13-03-1974 | 080526917100 | 28-02-2012 | Colecistectomia                   | Da recuperare |            | OSPEDALE RSM          |                     |           |
| INI MARIA           | 01-10-1933 | 080526917200 | 28-02-2012 | Cresta iliaca sinistra, biopsia o | Da recuperare |            | CT ONCOLOGIA DAY H    |                     |           |
| LANI DOMENICO       | 23-08-1933 | 080526919700 | 28-02-2012 | Biopsia - stomaco, antro          | Recuperata    | 12-I-04206 | VILLA MARIA           |                     |           |
| J GANDOLFA          | 18-09-1966 | 080526922000 | 28-02-2012 | Linfonodo sentinella mammelle     | Da recuperare |            | SN CHIRURGIA DEGEN    |                     |           |
|                     |            |              |            | Linfonodo ascellare sinistro      | Da recuperare |            | SN CHIRURGIA DEGEN    |                     |           |
| JZZI MONICA         | 11-06-1972 | 080526922300 | 28-02-2012 | Polipectomia - colon discende     | Da recuperare |            | RC ENDOSCOPIA DIGE    |                     |           |
| NGELI CRISTINA      | 28-09-1979 | 080526923000 | 28-02-2012 | Conizzazione                      | Da recuperare |            | RN ISTEROSCOPIA AM    |                     |           |
| NI ADOLFO           | 31-08-1932 | 080526927700 | 28-02-2012 | Cute collo-biopsia escissionale   | Da recuperare |            | RC DERMATOLOGIA AMB   | PIERLEONI MIRCO     | Ordinario |
| NELI OSCAR          | 05-10-1967 | 080526928900 | 28-02-2012 | Biopsia - stomaco, antro          | Da recuperare |            | SN ENDOSCOPIA DIGE    | SCIFO SALVATORE     | Ordinario |
| INI GRAZIELLA       | 08-04-1942 | 080526930000 | 28-02-2012 | Linfonodo sentinella mammelle     | Da recuperare |            | SN CHIRURGIA DEGEN    | SAMORANI DOMENICO   | Ordinario |
|                     |            |              |            | Linfonodo ascellare sinistro      | Da recuperare |            | SN CHIRURGIA DEGEN    | SAMORANI DOMENICO   | Ordinario |
| BONI CRISTIANO      | 16-06-1969 | 080526932500 | 28-02-2012 | Cresta iliaca sinistra, biopsia o | Recuperata    | 12-I-04247 | RN ONCOLOGIA AMBULA   | MIANULLI ANNA MARIA | Ordinario |
| J GANDOLFA          | 18-09-1966 | 080526933000 | 28-02-2012 | Margine retro-areolare destro     | Recuperata    | 12-I-04231 | SN CHIRURGIA DEGEN    | SAMORANI DOMENICO   | Ordinario |
| JNI FLORIANA        | 04-02-1960 | 080526936300 | 28-02-2012 | Biopsia - portio                  | Da recuperare |            | RN ONCOLOGIA CENTRO   | TONONI ALESSANDRA   | Screening |
| HINI GABRIELLA      | 17-07-1954 | 080526936600 | 28-02-2012 | Conizzazione                      | Da recuperare |            | RN ISTEROSCOPIA AMB.  | FATTIZZI NICOLA     | Ordinario |
| CCIA STEFANIA       | 26-12-1964 | 080526937000 | 28-02-2012 | Biopsia - portio                  | Da recuperare |            | RN ONCOLOGIA CENTRO   | TONONI ALESSANDRA   | Screening |
| ZINAYIDA            | 20-05-1944 | 080526938600 | 28-02-2012 | Polipectomia - retto              | Da recuperare |            | RN ENDOSCOPIA DIGE    | MIRACOLDO ANNA      | Ordinario |
| ANDI                | 02-02-1990 | 080526947200 | 28-02-2012 | Poliposi naso-sinusale sinistra   | Da recuperare |            | RN ORL DEGENZE        | NICOLETTI CORRADO   | Ordinario |

... che viene riconosciuto dal sistema informativo del servizio





*Ministero del Lavoro, della Salute e  
delle Politiche Sociali*

DIPARTIMENTO DELLA QUALITÀ  
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA, DEI LIVELLI DI  
ASSISTENZA E DEI PRINCIPI ETICI DI SISTEMA  
UFFICIO III

**Manuale per la Sicurezza in sala  
operatoria: Raccomandazioni e Checklist**



**Pazienti e campioni  
identificati**

- Nel **momento** del prelievo
- Nel **luogo** del prelievo
- **Da chi** ha fatto il prelievo

# Order Entry: vantaggi Ottobre 2009

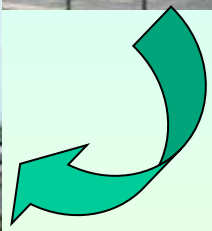
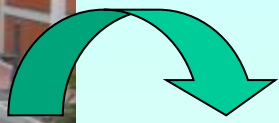
La non corretta identificazione dei campioni chirurgici può causare gravi conseguenze ai pazienti e la prevenzione di tali errori è fondamentale per la sicurezza dei pazienti.

- Ogni campione (o campioni multipli dello stesso paziente) deve essere accompagnato da una apposita richiesta di esame.
- **L'équipe operatoria** deve verificare, per ogni richiesta di esame, la corretta compilazione della richiesta e la corretta etichettatura (sulle pareti e non sul coperchio) del contenitore con le seguenti informazioni da riportare su entrambi:
  - 1) **Identificazione del paziente** (nome, cognome, data di nascita, sesso)
  - 2) **Identificazione del richiedente** (unità operativa, nome, cognome e firma del richiedente)
  - 3) **Identificazione del materiale**, specificando data del prelievo, tipo di prelievo, localizzazione topografica e lateralità del prelievo (es. prostata lobo destro, rene destro, cute braccio destro, lobo superiore del polmone sinistro, ecc)
  - 4) Modalità di conservazione del campione (senza fissativo "a fresco" o se in liquido fissativo)
  - 5) **Numero di contenitori**: in caso di prelievi multipli differenziati deve essere riportato il numero arabo identificativo del campione, **corrispondente a quanto riportato sulla richiesta**; sul contenitore deve essere riportata l'eventualità di rischio biologico nel caso di materiali provenienti da pazienti con patologie infettive rilevanti.
- Un operatore dell'équipe deve leggere ad alta voce le informazioni contenute sulla richiesta di esame e sul contenitore ed un secondo operatore controlla e conferma verbalmente (doppio controllo).
- Le direzioni aziendali, anche sulla base della Circolare del Ministero n. 3 dell' 8 marzo



Ausl Rimini

consultori



ambulatori



## Totale Esami

Statistiche archivio LAVORO 'Attività Laboratorio' [Conteggio]

| Num. esami | Num. materiali | Num. inclusioni | Num. vetrini |
|------------|----------------|-----------------|--------------|
| 63.187     | 89.851         | 84.414          | 205.949      |

## Totale Esami istologici

Statistiche archivio LAVORO 'Attività Laboratorio' [Conteggio]

| Num. esami | Num. materiali | Num. inclusioni | Num. vetrini |
|------------|----------------|-----------------|--------------|
| 27.335     | 44.375         | 80.342          | 143.085      |

## Totale prestazioni

Estrazione dati per conteggi statistici

| Cod. Aziendale | Cod. Regionale | Gruppo | Quantità | N. Esami per Prestazione |
|----------------|----------------|--------|----------|--------------------------|
|                |                |        | 77.311   |                          |

## Tempi di refertazione

Estrazione dati per conteggi statistici

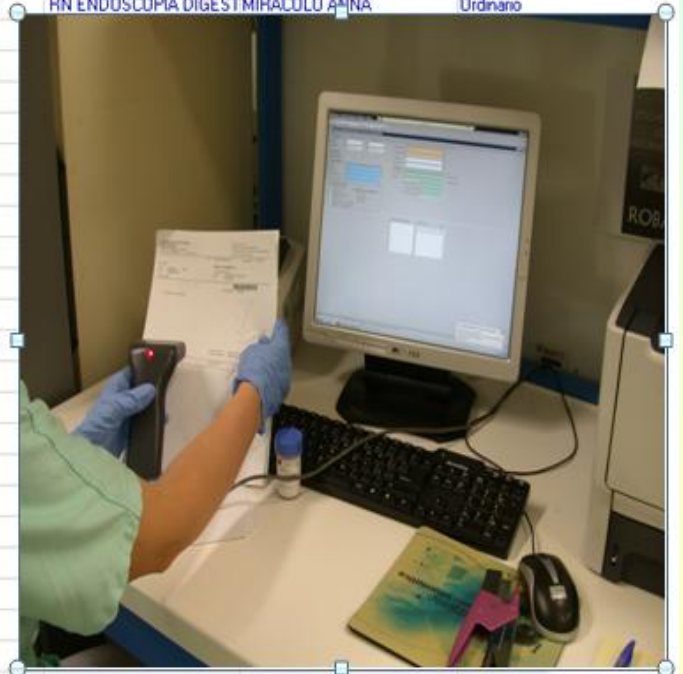
Statistiche archivio LAVORO 'Tempi Lavorazione' [Conteggio]

| N. Esami | Tempo medio in gg ultima modifica | Tempo medio in ore |
|----------|-----------------------------------|--------------------|
| 27.054   | 2,48                              | 59,62              |
| 27.054   |                                   |                    |

# Accettazione vantaggi *Order Entry*

Il contenitore pervenuto vien letto ed identificato

| Elenco prenotazioni recuperate in data: 28-02-2012 14:57 |            |              |            |                                   |               |            |                       |                   |           |
|--|------------|--------------|------------|-----------------------------------|---------------|------------|-----------------------|-------------------|-----------|
| Pagina 1 di 5  |            |              |            |                                   |               |            |                       |                   |           |
| Nome   | Nascita    | Richiesta    | Data       | Prenotazione                      | Stato         | Esame      | Reparto               | Medico            | Modalità  |
| XIAO   | 14-09-1982 | 080526954900 | 28-02-2012 | Placenta e annessi fetali         | Da recuperare |            | RN GINEC. OSTR. DEGEN | KOLAVERI ALBANA   | Ordinario |
| RETTI  | 14-02-1976 | 080526903000 | 28-02-2012 | Cute braccio sinistro-biopsia e   | Recuperata    | 12-1-04188 | Esterni               | ZINUTILIZZATO     | Ordinario |
| OLI RA   | 11-1949    | 080526904100 | 28-02-2012 | Cute polso destro-biopsia esci    | Da recuperare |            | RC DERMATOLOGIA AMB   | PIERLEONI MIRCO   | Ordinario |
| ARDINI   | 04-1923    | 080526906000 | 28-02-2012 | Emicolectomia destra              | Da recuperare |            | OSPEDALE RSM          | GOZI GUIDUGALDO   | Ordinario |
| PETRI  | 05-1960    | 080526907400 | 28-02-2012 | Biopsia - duodeno                 | Recuperata    | 12-1-04220 | RN ENDOSCOPIA DIGEST  | MIRACOLO ANNA     | Ordinario |
|  |            |              |            | Biopsia - stomaco, antro          | Recuperata    | 12-1-04220 |                       |                   |           |
| ONE AN   | 06-1952    | 080526907700 | 28-02-2012 | Polpectomia - retto               | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| A LUCIA  | 06-1982    | 080526907900 | 28-02-2012 | Conizzazione                      | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| ARDI R   | 01-1952    | 080526913400 | 28-02-2012 | Biopsia - colon sigmoideo         | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| ANTI M   | 08-1949    | 080526913800 | 28-02-2012 | Biopsia - valvola ileo-ciecale    | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| A CATA   | 05-1979    | 080526913900 | 28-02-2012 | Biopsia - portio                  | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| ASSUNT   | 11-1928    | 080526915600 | 28-02-2012 | Biopsia - stomaco, antro          | Da recuperare |            |                       |                   |           |
|  |            |              |            | Biopsia - stomaco, corpo          | Da recuperare |            |                       |                   |           |
|  |            |              |            | Biopsia - stomaco, cardias        | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| NELLI C  | 03-1974    | 080526917100 | 28-02-2012 | Colecistectomia                   | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| INI MAR  | 10-1933    | 080526917200 | 28-02-2012 | Cresta iliaca sinistra, biopsia o | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| LANI D   | 08-1933    | 080526919700 | 28-02-2012 | Biopsia - stomaco, antro          | Recuperata    | 12-1-04206 |                       |                   |           |
| J GAND   | 09-1966    | 080526922000 | 28-02-2012 | Linfonodo sentinella mammella     | Da recuperare |            |                       |                   |           |
|  |            |              |            | Linfonodo ascellare sinistro      | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| JZZI M   | 06-1972    | 080526922300 | 28-02-2012 | Polpectomia - colon discende      | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| NGELI C  | 09-1979    | 080526923000 | 28-02-2012 | Conizzazione                      | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| NI ADD   | 08-1932    | 080526927700 | 28-02-2012 | Cute collo-biopsia escissionale   | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| NELI OS  | 10-1967    | 080526928900 | 28-02-2012 | Biopsia - stomaco, antro          | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| JNI GRA  | 04-1942    | 080526930000 | 28-02-2012 | Linfonodo sentinella mammella     | Da recuperare |            |                       |                   |           |
|  |            |              |            | Linfonodo ascellare sinistro      | Da recuperare |            |                       |                   |           |
| BONI C   | 06-1969    | 080526932500 | 28-02-2012 | Cresta iliaca sinistra, biopsia o | Recuperata    | 12-1-04247 |                       |                   |           |
| J GAND   | 09-1966    | 080526933000 | 28-02-2012 | Margine retro-areolare destro     | Recuperata    | 12-1-04231 | SN CHIRURGIA DEGENZE  | SAMORANI DOMENICO | Ordinario |
| JNI FLC  | 02-1960    | 080526936300 | 28-02-2012 | Biopsia - portio                  | Da recuperare |            | RN ONCOLOGIA CENTRO   | TONONI ALESSANDRA | Screening |



# Accettazione

# vantaggi *Order Entry*

Foglio di lavoro

05/04/2011



11-I-07226

ISTOLOGICO

Paziente SANCHINI  
MICHELA

Nata il 31-08-1983 Et  27 Sesso F

Tessera sanitaria 9767705

Regime Ordinario prenotato

Accettato il 05-04-2011 da tomasiellor Prelievo del 05-04-2011

Richiedente PIERLEONI MIRCO

Istituto //

Reparto RC DERMATOLOGIA AMBULATORI

Modalit  **Ordinario**

## Notizie Cliniche

Lesione n. 1 (reg lombare sin) e lesione n. 2 (fianco sinistro) sono presenti da tempo non noto e appaiono come due nevi melanocitici clinicamente atipici.

## Materiale inviato

- A Cute regione lumbosacrale-biopsia shave/punch
  - PI-22 Shaving
  - T-02461 Cute della regione lumbosacrale
- B Cute fianco sinistro-biopsia shave/punch
  - PI-22 Shaving
  - T-02460 Cute del fianco

A check-in  
avvenuto viene  
stampato il  
foglio di lavoro  
e le etichette  
per i contenitori  
identificati da  
codice  
bidimensionale



# Accettazione

# vantaggi *Order Entry*



Evitano errori di

- Trascrizione
- Interpretazione
- Sede
- Lateralità

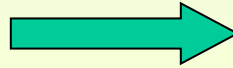
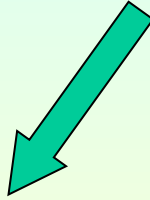
**Rapidità:** lettura del bar code ed il caso è già accettato

**Sono Tracciati:**  
operatore ora e giorno della richiesta e  
operatore ora e giorno dell'accettazione

# Tracciabilità

Cosa è ?

Venendo alla tracciabilità del campione è chiaro per tutti ciò che significa: sapere in ogni momento dove e cosa succede a ciascun campione, inclusione o preparato istologico e chi lo ha processato nelle varie fasi

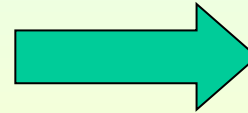




## Tracciabilità

Perché

- Distrazioni
- Conoscenze o esperienza inadeguata
- Eccessiva sicurezza
- Carico di lavoro pesante
- Cambiamenti organizzativi rapidi
- Sistema di comunicazione inadeguato
- Ambiente stressante



errore



# Come tracciare campioni, blocchetti e vetrini ?



Utilizzo del Bar Code 2 D



# Stampanti vetrini

Per quanto concerne il vetrino abbiamo optato per la stampa diretta sul vetrino e non per l'utilizzo delle etichette.

L'apporre l'etichetta costituisce comunque un passaggio in più e, come minimo, del in più: attività che può essere foriera di errori



Monopostazione  
Stampa su nastro molto nitida  
Manutenzione minima  
Costo contenuto



Stampa di vetrini di tipi diversi  
Integrazione presente senza costi aggiuntivi

Unico alloggiamento vetrini

Ingombrante

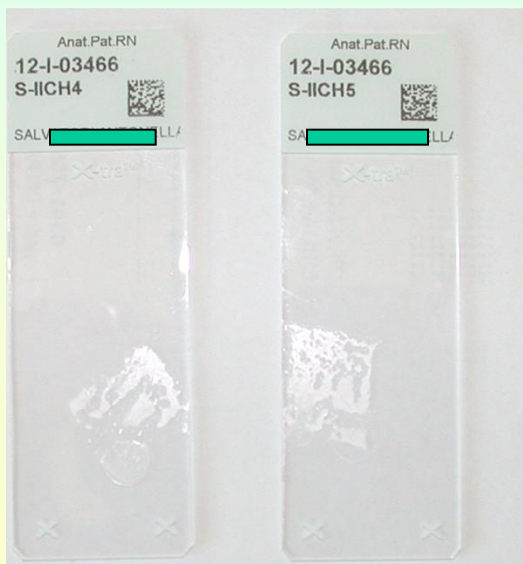
# Integrazione BOND III

| Esame: 12-I-03956 - Mat.: A - Camp.: 2 - Prep.: MNF116 |                          |                 |
|--|--------------------------|-----------------|
| Fase   | Operatore                | Data            |
| Inserito   | Rinaldi Paolo (rinaldip) | 28-02-2012 11:4 |
| Richiesta  | Rinaldi Paolo (rinaldip) | 28-02-2012 11:4 |
| Stampato   | Piccioni Denis (piccion) | 28-02-2012 12:2 |
| Verificato   | Piccioni Denis (piccion) | 28-02-2012 12:4 |
| Inv. allo strumento                                    | Bagnoli Angela (bagn)    | 28-02-2012 13:3 |





Utilizzo **etichette** solo in una bassa percentuale di casi: quelli in cui vengono richieste sezioni in bianco per eventuale successiva immunostochimica



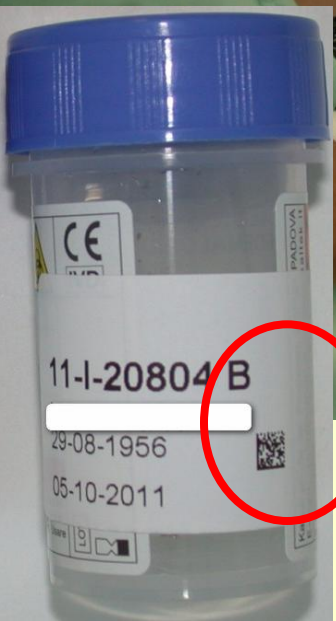
|                                 | Etichette<br><i>Medical<br/>Sistem</i> | <i>Slide<br/>Mate</i> | <i>Leica</i>  |
|---------------------------------|--|-----------------------|---------------|
| <b>Inchiostro</b><br>750E/5.000 |  |                       | <b>0,15</b>   |
| <b>Nastro</b><br>60E/12.000     |  | 0,005                 |               |
| <b>Etichetta</b>                | 0,280                                  |                       |               |
| vetrino                         | 0,0847                                 | 0,0847                | 0,0847        |
| Totale                          | 0,3647                                 | <b>0,0897</b>         | <b>0,2347</b> |

Il campione viene richiamato a video leggendo il bar code sul contenitore

Non è possibile muoversi su di un caso diverso o campione dello stesso paziente

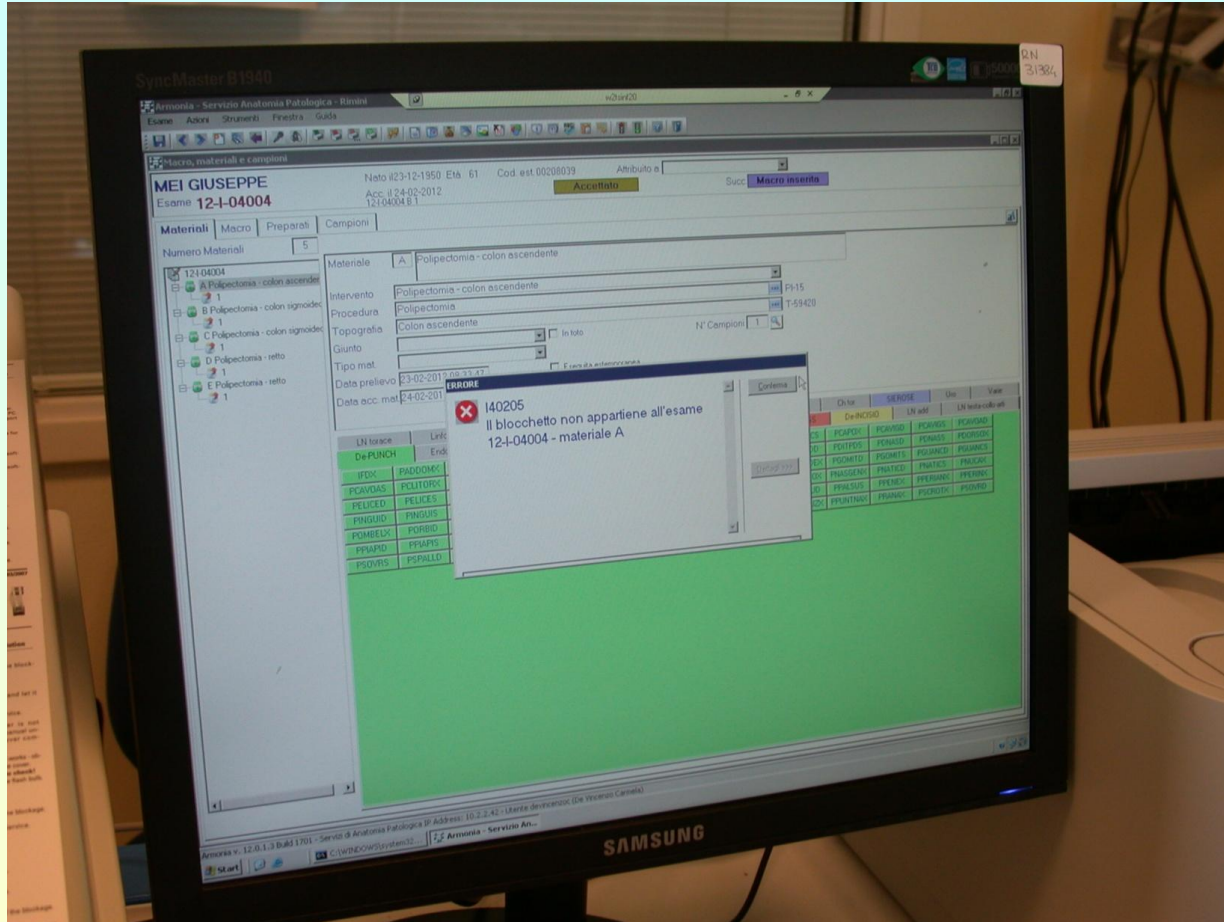
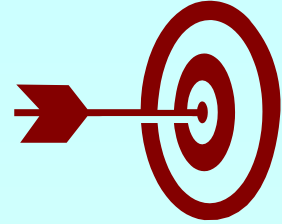
Viene registrato l'operatore, il giorno ora e minuto

Stampa diretta in delle sole biocassette di quel contenitore



# Fase macroscopica

Controllo elettronico campione/biocassetta



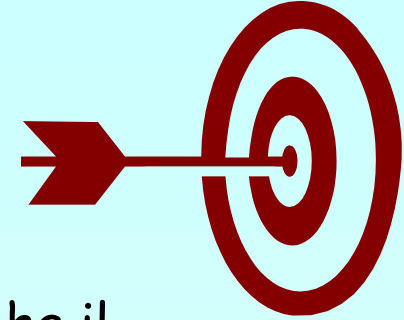
Per i pezzi bioptici i blocchetti sono stampati nel numero già predefinito ed il sistema controlla la congruenza contenitore - blocchetti segnalando l'incorgruenza

# Fase inclusione: vantaggi



Il tecnico legge il codice 2D riportato sul blocchetto

# Fase inclusione: vantaggi



Armonia - Servizio Anatomia Patologica - Rimini w2tsinf20

Gestione avanzata riduzione e laboratorio anatomia patologica

**FUZZI GALDINO**  
12-I-04073 A 3  
Blocchetti in stato Incluso  
Intervento: Resezione transuretrale vescicale (TURV)  
Camp.:  
Note: N° frammenti: 99  
I.Proc./C. Allestimento  
3 / 4  
Incluso

**FUZZI GALDINO**  
12-I-04073 A 2  
Blocchetti in stato Incluso  
Intervento: Resezione transuretrale vescicale (TURV)  
Camp.:  
Note: N° frammenti: 99  
I.Proc./C. Allestimento  
3 / 4  
Incluso

**BALDACCİ MARINA**  
12-I-04072 A 1  
Blocchetti in stato Incluso  
Intervento: Biopsia - bronco lobare superiore destro  
Camp.:  
Note: N° frammenti: 17  
Incluso

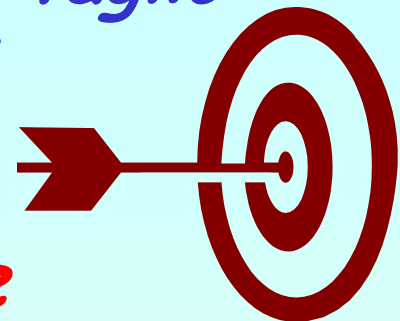
Incluso

- Si ha il dettaglio del numero di frammenti
- Note
- In **tempo reale** si conosce se il caso è stato incluso o se viceversa per qualche motivo **manca un blocchetto**





*Cross-check al taglio  
vantaggi*



*Impossibile  
mettere la  
sezione di un  
blocchetto su  
di un vetro non  
corrispondente*

*Il sistema segnala a  
video l'errore e non  
consente di andare  
avanti*

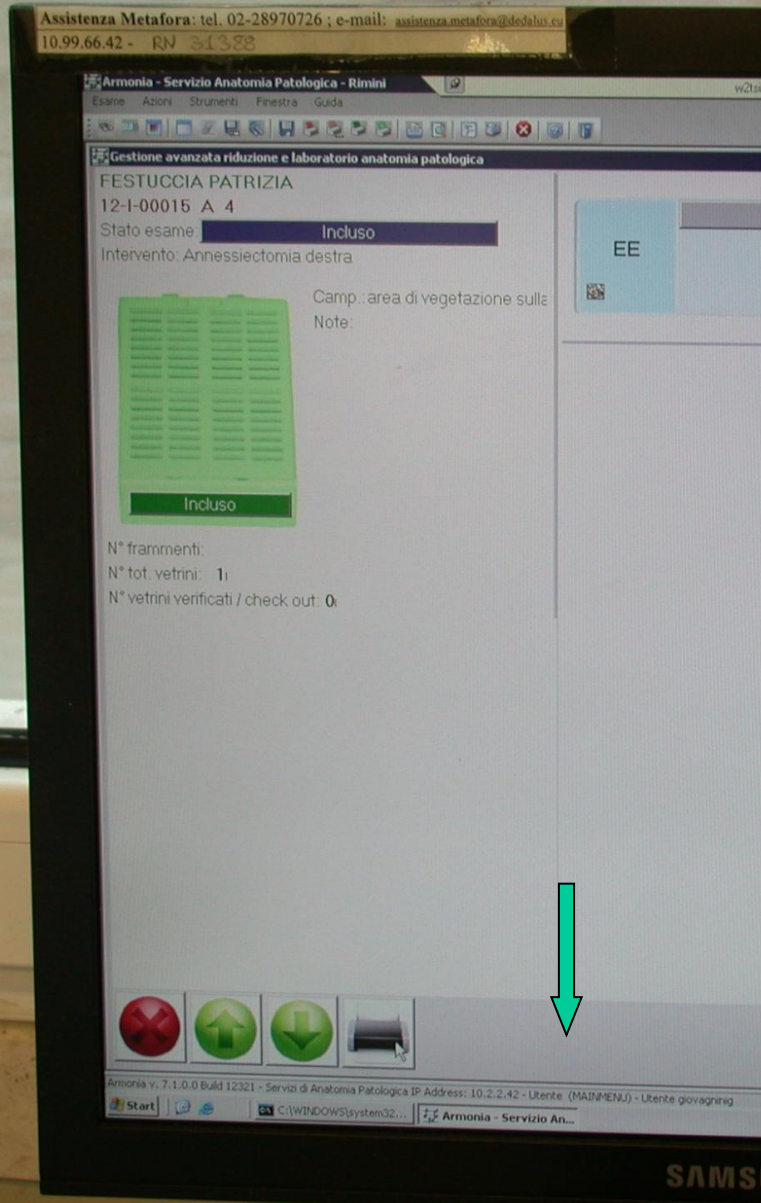
# Fase di Taglio 1° Controllo elettronico blocchetto/vetrino



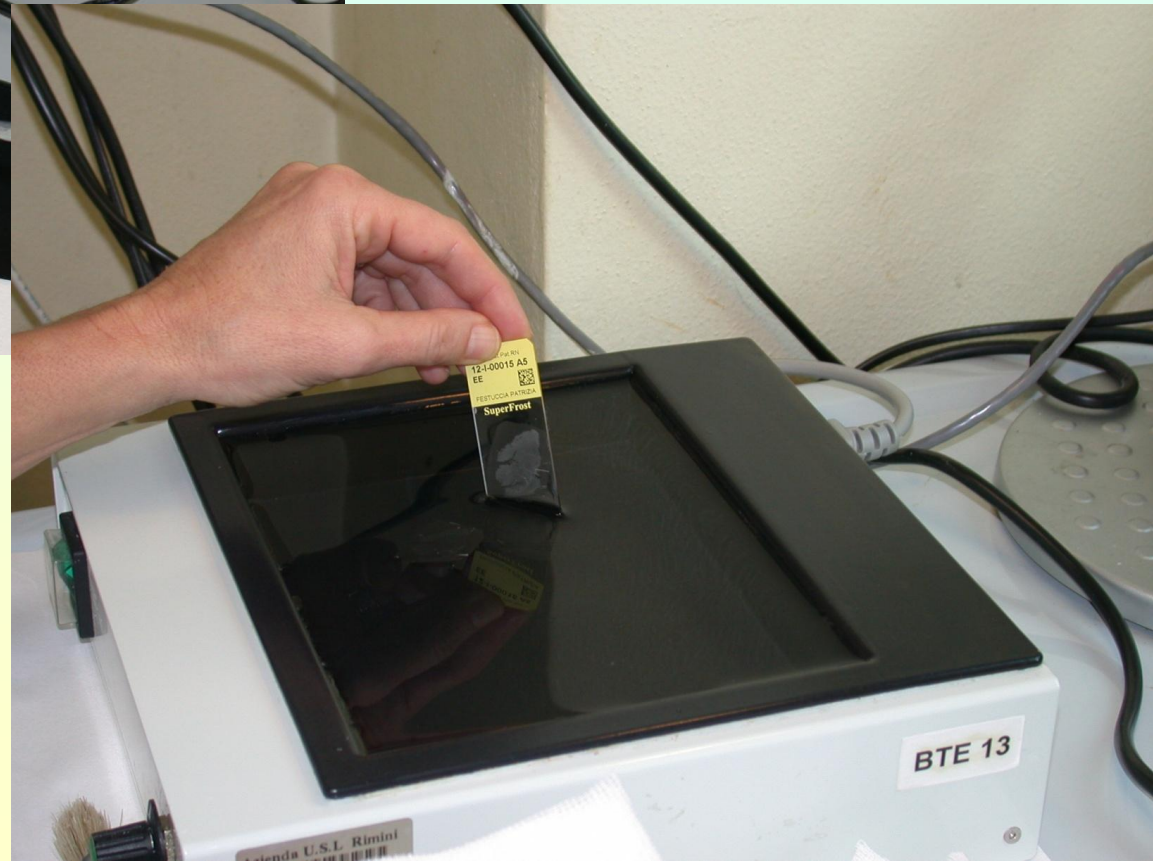
Lettura del blocchetto

# Fase di Taglio 1° Controllo elettronico blocchetto/vetrino

Visualizzazione  
dei vetrini  
previsti e  
stampa  
contestuale



# Fase di Taglio 2° Controllo elettronico blocchetto/vetrino



# SCAMBIO AL TAGLIO BLOCCHETTO-VETRINO 2010

Gestione non conformita'

Pag. 1 di 2

02-01-2012 11:42:16

Numero esami estratti 31

## Elenco esami per non conformita'

| Paziente              | Data nasc. | Esame      | Tipo esame | Data acc.  | Modalità               | Macrofase | Fase attuale |                |            |
|-----------------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|-----------|--------------|----------------|------------|
| AMADORI FRANCESCO     | 28-04-1919 | 10-C-03381 | CITOLOGICO | 14-05-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Buda Raffaella | 17-01-2011 |
| SHANAJ ENVER          | 10-03-1943 | 10-C-03581 | CITOLOGICO | 21-05-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Buda Raffaella | 17-01-2011 |
| TONTI DANIELE         | 26-07-1953 | 10-I-00893 | ISTOLOGICO | 16-01-2010 | Routine Disabilitato   |           | Firmato      | Fabbretti      | 10-02-2010 |
| SEBASTIANI FRANCESCA  | 20-07-1941 | 10-I-01872 | ISTOLOGICO | 29-01-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Fabbretti      | 25-02-2010 |
| CHIARINI SPARTACO     | 04-04-1932 | 10-I-02934 | ISTOLOGICO | 11-02-2010 | Routine Disabilitato   |           | Firmato      | Ricci Monica   | 02-03-2010 |
| CATRANI STEFANO       | 08-09-1955 | 10-I-03394 | ISTOLOGICO | 17-02-2010 | Routine Disabilitato   |           | Firmato      | Brisigotti     | 04-03-2010 |
| CASALI ANNA MARISA    | 19-07-1939 | 10-I-05337 | ISTOLOGICO | 12-03-2010 | Routine Disabilitato   |           | Firmato      | Rinaldi Paolo  | 10-01-2011 |
| TIRAFERRI MARISA      | 01-04-1952 | 10-I-06954 | ISTOLOGICO | 01-04-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 28-06-2010 |
| BEVITORI AGOSTINO     | 09-08-1948 | 10-I-06956 | ISTOLOGICO | 01-04-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 28-06-2010 |
| ZANETTI VICKY WANJIRU | 15-12-1970 | 10-I-09919 | ISTOLOGICO | 10-05-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 28-06-2010 |
| ROSSI ANDREA          | 20-07-1987 | 10-I-10098 | ISTOLOGICO | 12-05-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 28-06-2010 |
| STEFANELLI ASSUNTA    | 27-06-1943 | 10-I-10681 | ISTOLOGICO | 19-05-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 28-06-2010 |
| SIMONCINI GIUSEPPE    | 12-08-1932 | 10-I-10682 | ISTOLOGICO | 19-05-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 28-06-2010 |
| MONDAINI MARIA PIA    | 17-02-1935 | 10-I-11970 | ISTOLOGICO | 07-06-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Fabbretti      | 15-07-2010 |
| BASCETTI COLOMBA      | 31-12-1942 | 10-I-11971 | ISTOLOGICO | 07-06-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Rinaldi Paolo  | 10-01-2011 |
| MARIANI FAUSTO        | 21-07-1952 | 10-I-12530 | ISTOLOGICO | 12-06-2010 | Ordinario              |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 17-01-2011 |
| FATTORI GILBERTO      | 15-06-1952 | 10-I-13272 | ISTOLOGICO | 23-06-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 13-08-2010 |
| PAOLUCCI ROSA BIANCA  | 24-04-1950 | 10-I-13275 | ISTOLOGICO | 23-06-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 13-08-2010 |
| SALVIA MATTEO         | 13-11-1973 | 10-I-13278 | ISTOLOGICO | 23-06-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 13-08-2010 |
| GRASSI SERGIO         | 02-08-1945 | 10-I-15958 | ISTOLOGICO | 30-07-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Fabbretti      | 16-08-2010 |
| DE BIAGI MAURO        | 13-06-1986 | 10-I-18275 | ISTOLOGICO | 07-09-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Brisigotti     | 05-10-2010 |
| DELLAVALLE ALFIO      | 19-05-1933 | 10-I-18276 | ISTOLOGICO | 07-09-2010 | ORDINARIO Disabilitato |           | Firmato      | Brisigotti     | 05-10-2010 |
| MELUZZI GIUSEPPE      | 19-09-1937 | 10-I-19375 | ISTOLOGICO | 22-09-2010 | Ordinario              |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 02-11-2010 |
| GUIDI MARINO FEDELE   | 21-08-1933 | 10-I-19911 | ISTOLOGICO | 28-09-2010 | URGENTE                |           | Firmato      | Fabbretti      | 21-10-2010 |
| PROTTI MILENA         | 16-07-1964 | 10-I-22175 | ISTOLOGICO | 26-10-2010 | Ordinario              |           | Firmato      | Brisigotti     | 18-11-2010 |
| ROSSI EMANUELE        | 03-04-1999 | 10-I-23618 | ISTOLOGICO | 16-11-2010 | Ordinario              |           | Firmato      | Lombardi Anna  | 27-12-2010 |
| CECCARINI MAURIZIO    | 30-10-1943 | 10-I-23665 | ISTOLOGICO | 16-11-2010 | Ordinario              |           | Firmato      | Fabbretti      | 27-12-2010 |
| GALUZZI MARISA        | 03-08-1965 | 10-I-23714 | ISTOLOGICO | 17-11-2010 | Ordinario              |           | Firmato      | Ricci Monica   | 03-01-2011 |
| BURRINI ANITA         | 08-01-1930 | 10-I-23715 | ISTOLOGICO | 17-11-2010 | Ordinario              |           | Firmato      | Ricci Monica   | 03-01-2011 |
| DRUDI MARTINA         | 10-05-1934 | 10-I-24907 | ISTOLOGICO | 01-12-2010 | Ordinario              |           | Firmato      | Valli Mirca    | 11-01-2011 |

NB: Errori tutti intercettati in fasi successive

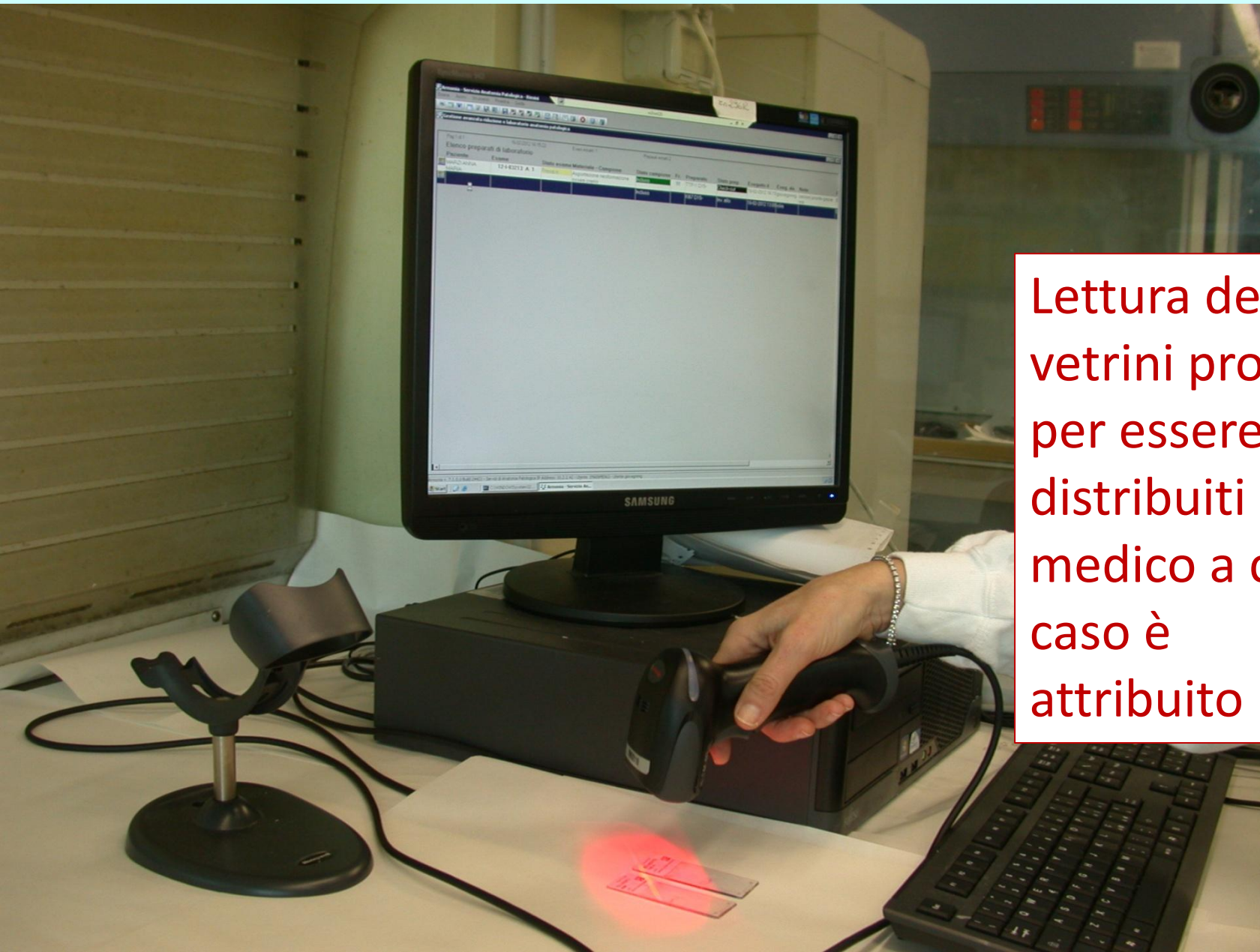
# SCAMBIO AL TAGLIO BLOCCHETTO-VETRINO 2011

## Elenco esami per non conformita'

| Paziente       | Data nasc. | Esame      | Tipo esame | Data acc.  | Modalità  | Macrofase | Fase attuale |             |            |
|----------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|--------------|-------------|------------|
| TONILOVA IDENA | 05-09-1979 | 11-I-07102 | ISTOLOGICO | 04-04-2011 | Ordinario |           | Firmato      | Barbisan    | 15-04-2011 |
|                | 03-10-1947 | 11-I-09195 | ISTOLOGICO | 29-04-2011 | Ordinario |           | Firmato      | Valli Mirca | 13-05-2011 |
|                | 25-08-1938 | 11-I-09196 | ISTOLOGICO | 29-04-2011 | Ordinario |           | Firmato      | Valli Mirca | 13-05-2011 |
|                | 07-05-1932 | 11-I-26404 | ISTOLOGICO | 15-12-2011 | Ordinario |           | Firmato      | Barbisan    | 21-12-2011 |

*Fase di consegna*

Vantaggi 2D



Letture dei vetrini pronti per essere distribuiti al medico a cui il caso è attribuito

# Fase di consegna

# Vantaggi 2D

Armonia - Servizio Anatomia Patologica - Rimini

Esame Azioni Strumenti Finestra Guida w2tsinf20

Gestione avanzata riduzione e laboratorio anatomia patologica

Pag 1 di 1 16-02-2012 16:19:56 Esami estratti: 1 Preparati estratti 2

### Elenco preparati di laboratorio

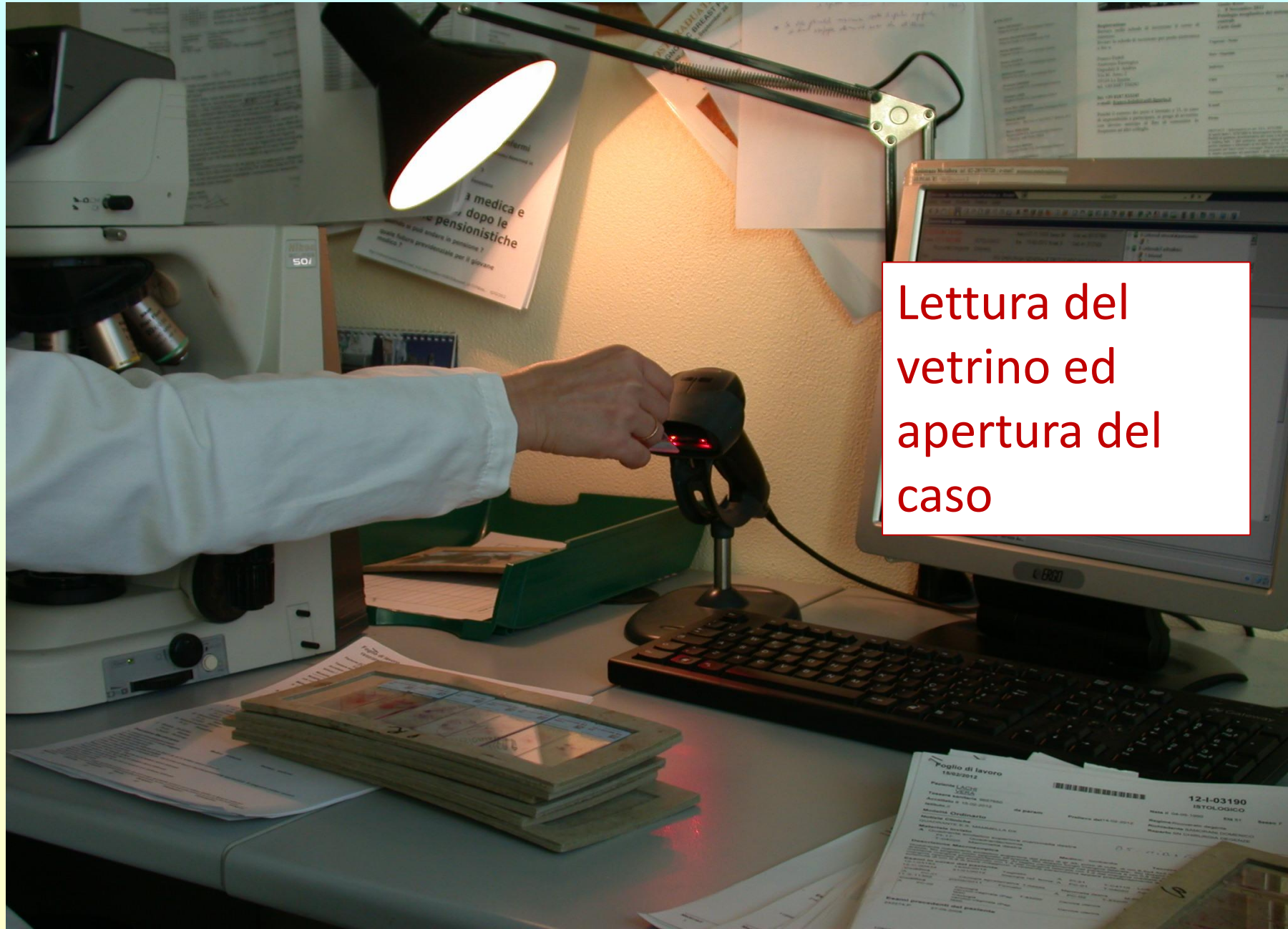
| Paziente            | Esame          | Stato esame | Materiale - Campione                       | Stato campione | Fr. |
|---------------------|----------------|-------------|--|----------------|-----|
| MARZI ANNA<br>MARIA | 12-I-03213 A 1 | Preso in    | Asportazione neoformazione<br>ossea cranio | Incluso        | 99  |
|                     |                |             |  | Incluso        |     |

Esame: 12-I-03213 - Mat.: A - Camp.: 1 - Prep.: KI67

| Fase                | Operatore                   | Data             |
|---------------------|-----------------------------|------------------|
| Inserito            | Brisigotti Massimo (bri)    | 16-02-2012 11:59 |
| Richiesta           | Brisigotti Massimo (bri)    | 16-02-2012 11:59 |
| Stampato            | Ioli Antonella (iolia)      | 16-02-2012 12:15 |
| Inv. allo strumento | Ioli Antonella (iolia)      | 16-02-2012 13:09 |
| Check-out           | Giovagnini Gabriella (giov) | 16-02-2012 16:15 |



# Fase di Refertazione



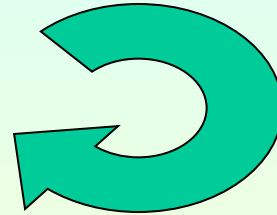
Letture del vetrino ed apertura del caso

# *Tracciabilità caratteristiche*

- **Chiusa**, a 360 gradi
- **Integrata** con il sistema informativo della U.O
- In "**tempo reale**" cioè **dinamica** consultazione fase per fase di ogni singolo campione, blocchetto e vetrino
- Statistiche rapide tempi di lavoro e NC

# Flusso

*Tracciabilità a circuito chiuso*



*In ogni momento e da qualunque punto si può vedere cosa è accaduto al caso*

Esame Rivedi Strumenti Finestra Guida

Inserimento diagnosi

**D'AMB** XXXXXXXXXX Nato il 07-03-1928 Sesso M Cod. est. 00265944  
 Esame **12-I-01734** ISTOLOGICO Del 26-01-2012 N.mat. 1 Cod. int. 266552  
 Ordinario prenotato Ordinario

Rich. **VILLA MARIA** **CARDELLI ALESSANDRO**  
**Presa in carico** Prenotazione **080512417700**

A Polipectomia - colon ascendente  
1

Notizie Cliniche Macro Micro Diagnosi Codifica Estemporanea Prestazioni Conclusioni

[Normal] Tahoma 10 G I S 100%

Polipo sessile del colon ascendente, diam. 5 mm in paziente in politerapia non precisata.

**Richiesta indagini speciali e preparati**

Medico Richiedente **Fabbretti Giovanna (fabbrettig)** Data e Ora Richiesta

12-I-01734  
A Polipectomia - colon ascenden  
1

Preparati

| Mat. | Camp | Stato Prep. | Preparato                  | Annotazioni | Indagine s |
|------|------|-------------|----------------------------|-------------|------------|
| A    | 1    | Letto       | EE - Ematossilina - Eosina |             |            |

Esame: 12-I-01734 - Mat.: A - Camp.: 1 - Prep.: EE

| Fase       | Operatore                 | Data             |
|------------|---------------------------|------------------|
| Inserito   | Vanzini Milena (vanzir)   | 26-01-2012 10:22 |
| Stampato   | Nicolini Marta (nicolini) | 27-01-2012 12:06 |
| Verificato | Nicolini Marta (nicolini) | 27-01-2012 12:18 |
| Check-out  | Para Maria Piera (para)   | 27-01-2012 16:33 |
| Letto      | Fabbretti Giovanna (fab)  | 30-01-2012 12:04 |

Richieste LAUREATI Immunoistochimica Immuno BOM Immuno CITO Indagini Richieste MACRO Preparati routine Campioni

|       |          |       |         |          |          |       |         |        |       |       |       |
|-------|----------|-------|---------|----------|----------|-------|---------|--------|-------|-------|-------|
| *ALC  | *ALC-PAS | *BK   | *GIEMSA | *GROCOTT | *MUCICAR | *PAS  | *RCONGO | *RET   | *TRIV | *WVG  | EE1   |
| EE2   | EE3      | EE4   | EE5     | EE6      | EE7      | EE8   | EE9     | EER10  | EER11 | EER12 | EER13 |
| EER14 | EER15    | EER16 | EER17   | EER18    | EER19    | EER20 | FERRO   | MASSON | PASD  |       |       |

Inserisci Cancelli  
 Sospendi Annulla Sospens. Stampa etichette Foglio di lavoro Stampa Salva Chiudi

# Gestione lista di lavoro

Pag 1 di 8

28-02-2012 15:17:44

Esami estratti: 52

Campioni estratti

## Elenco campioni

| Paziente          | Esame           | Stato esame | Materiale - Campione                             | Stato campione | Eseguito il      | Eseg. da    |
|-------------------|-----------------|-------------|--|----------------|------------------|-------------|
| COSTANZI CATERINA | 12-C-01103 A 1  | Da Tagliare | Liquido pleurico destro coagulo                  | Tagliato       | 28-02-2012 11:33 | giovagninig |
|                   | 12-C-01103 A 2  | Da Tagliare | Liquido pleurico destro sedimento                | Controllato    | 28-02-2012 10:19 | iolia       |
| SIGNOROTTI IRENE  | 12-C-01104 A 1  | Da Tagliare | Liquido pleurico sinistro                        | Controllato    | 28-02-2012 10:03 | iolia       |
| DE PAOLI ENIO     | 12-C-01149 A 1  | Da Tagliare | Liquido ascitico/peritoneale                     | Controllato    | 28-02-2012 10:03 | iolia       |
| LO CONTE ANTONIA  | 12-C-01152 A 1  | Da Tagliare | Liquido da lavaggio peritoneale                  | Controllato    | 28-02-2012 11:02 | iolia       |
| MOSCA REMO        | 12-I-03662 B 1  | Stampato    | Cute/mucosa per IFD                              | Controllato    | 28-02-2012 09:50 | iolia       |
| MANCINI BEATRICE  | 12-I-04134 A 1  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale) cervice           | Tagliato       | 28-02-2012 11:31 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 2  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:32 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 3  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:34 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 4  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:36 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 5  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:38 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 6  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:40 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 7  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:42 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 8  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:47 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 9  | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:48 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04134 A 10 | Consegna    | Isterectomia semplice (totale)                   | Tagliato       | 28-02-2012 11:49 | nicolinim   |
| SARTINI GIULIA    | 12-I-04138 A 2  | Consegna    | Annessiectomia destra                            | Tagliato       | 28-02-2012 11:49 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04139 A 1  | Consegna    | Nodulesctomia mammella destra                    | Tagliato       | 28-02-2012 11:52 | nicolinim   |
|                   | 12-I-04139 A 2  | Consegna    | Nodulesctomia mammella destra                    | Tagliato       | 28-02-2012 11:53 | nicolinim   |
| AMADUZZI WALTER   | 12-I-04140 A 1  | Consegna    | Biopsia - corda vocale destra                    | Tagliato       | 28-02-2012 11:54 | nicolinim   |
| ANGELOV CRISTIAN  | 12-I-04141 A 1  | Consegna    | Cute braccio destro-biopsia escissionale         | Tagliato       | 28-02-2012 11:55 | nicolinim   |
| GHISI GILBERTO    | 12-I-04142 A 1  | Consegna    | Cute cavo ascellare sinistro-biopsia shave/punch | Tagliato       | 28-02-2012 11:57 | nicolinim   |
| MAGHRAOUI         | 12-I-04143 A 1  | Consegna    | Placenta e annessi fetali                        | Tagliato       | 28-02-2012 11:58 | nicolinim   |

Esame: 12-I-04134 - Mat.: A - Camp.: 1

| Fase        | Operatore  | Data             |
|-------------|------------|------------------|
| Inserito    | barbarav   | 27-02-2012 08:21 |
| Stampato    | Vanzinim   | 27-02-2012 09:07 |
| Ridotto     | Vanzinim   | 27-02-2012 09:08 |
| Incluso     | pederzolia | 28-02-2012 08:17 |
| Controllato | pederzolia | 28-02-2012 08:46 |
| Tagliato    | nicolinim  | 28-02-2012 11:31 |

name Rivedi Strumenti Finestra Guida WZSINIZIO

---

**Inserimento diagnosi**

**RAFFAELLI GIUSEPPINA**      Nato il 10-12-1967 Sesso F      Cod. est. 00220495  
 same **12-I-04182**      ISTOLOGICO      Del 27-02-2012 N.mat. 2      Cod. int. 124000  
 Ordinario prenotato      Ordinario

- A Mammotome mammella sinistra con microcalcifica...
- 1
- 2
- B Mammotome mammella sinistra senza microcalcific...

ich. **Firmato**

**Notizie Cliniche**    Macro    Micro    Di

[Normal]    Tah

Microcalcificazioni dubbie (R3) nel

Definizione materiale inviato per l'esame 12-I-04182

Numero Materiali   

12-I-04182    Materiale    A    Mammotome mammella sinistra con microcalcificazioni

**Definizione campioni - Materiale: A**

**Campioni**

|  | IdCam | Stato Camp. | Campione | Note | Fr. | Est. | EE | EE01 |
|--|-------|-------------|----------|------|-----|------|----|------|
|  | 1     | Tagliato    |          |      | 3   | No   | 1  | 1    |
|  | 2     |             |          |      |     | No   | 1  | 1    |

Esame: 12-I-04182 - Mat.: A - Camp.: 2

| Fase                  | Operatore  | Data             |
|-----------------------|------------|------------------|
| Richiesta             | arlottic   | 27-02-2012 13:57 |
| Stampato              | arlottic   | 27-02-2012 13:57 |
| Verificata congruenza | arlottic   | 27-02-2012 13:58 |
| Ridotto               | arlottic   | 27-02-2012 13:59 |
| Incluso               | pederzolia | 28-02-2012 07:25 |
| Controllato           | piccionid  | 28-02-2012 08:33 |
| Tagliato              | piccionid  | 28-02-2012 10:22 |

  
    
    
 Help   

Stampa etichette...

# Funzione gestione fasi



## Consultazione e modifica fasi esame

**ESAME**  
**12-I-03610** ITOLOGICO  
 SCREENING URGENTE

Nato il 03-03-1961 Sesso F Cod. est. 01950555  
 Del 20-02-2012 N.mat. 2 Cod. int. 9034839

Rich. **RN RADIOLOGIA** **IMPAGNATIELLO ROSITA**  
 Prenotazione **080523209800**

**Firmato**

- A Mammotome mammella sinistra con microcalcificazioni
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
- B Mammotome mammella sinistra senza microcalcificazioni

### Iter lavorazione

| Fase                     | Ord. | Eseguita                            |
|--------------------------|------|-------------------------------------|
| Accettato                | 1    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Macro inserita           | 2    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| I.Proc./ C. Allestimento | 3    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Incluso                  | 4    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tagliato                 | 5    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Consegna preparati       | 6    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Preso in carico          | 7    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Refertato                | 8    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Stampato                 | 9    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Firmato                  | 10   | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                          | 11   | <input type="checkbox"/>            |

### Log fasi esame

| Fase                     | Prog. | Ordinamento ins. fase | Data       | Ora      | Operatore                   |
|--------------------------|-------|-----------------------|------------|----------|-----------------------------|
| Accettato                | 1     | 1                     | 20-02-2012 | 13:47:02 | Priano Rosa Maria (prian)   |
| Accettato                | 2     | 2                     | 20-02-2012 | 13:47:02 | Priano Rosa Maria (prian)   |
| Accettato                | 3     | 3                     | 20-02-2012 | 13:52:37 | Priano Rosa Maria (prian)   |
| Macro inserita           | 4     | 1                     | 20-02-2012 | 16:13:30 | Priano Rosa Maria (prian)   |
| I.Proc./ C. Allestimento | 5     | 1                     | 20-02-2012 | 16:14:32 | Priano Rosa Maria (prian)   |
| Incluso                  | 6     | 1                     | 21-02-2012 | 07:21:51 | Vanzini Milena (vanzini)    |
| Tagliato                 | 7     | 1                     | 21-02-2012 | 09:03:12 | Nicolini Marta (nicolinim)  |
| Consegna preparati       | 8     | 1                     | 21-02-2012 | 11:21:36 | Casali Jenny (casalij)      |
| Preso in carico          | 9     | 1                     | 21-02-2012 | 12:18:33 | Brisigotti Massimo (brisig) |
| Refertato                | 10    | 1                     | 21-02-2012 | 12:31:44 | Brisigotti Massimo (brisig) |
| Stampato                 | 11    | 1                     | 21-02-2012 | 12:31:51 | Brisigotti Massimo (brisig) |
| Firmato                  | 12    | 1                     | 27-02-2012 | 11:08:41 | Brisigotti Massimo (brisig) |

# Tracciabilità



# Gestione dinamica dell'intero processo

## Stati del campione

| Esame: 12-I-04182 -   |
|-----------------------|
| Fase                  |
| Richiesta             |
| Stampato              |
| Verificata congruenza |
| Pidotto               |
| Incluso               |
| Controllato           |
| Tagliato              |

## Stati del vetrino

| Esame: 12-I-03716 - |
|---------------------|
| Fase                |
| Inserito            |
| Stampato            |
| Verificato          |
| Check-out           |
| Letto               |

## Fasi dell'esame

| Iter lavorazione        |         |
|-------------------------|---------|
| Fase                    | Ord. Es |
| Accettato               | 1       |
| Macro inserita          | 2       |
| I.Proc./C. Allestimento | 3       |
| Incluso                 | 4       |
| Tagliato                | 5       |
| Consegna preparati      | 6       |
| Preso in carico         | 7       |
| Refertato               | 8       |
| Stampato                | 9       |
| Firmato                 | 10      |

Individuazione  
Immediata

- Errori
- Non conformità



# Monitoraggio Raccolta eventi

**SERRA ABRAMO** Nato il 16-08-1950 Sesso M Cod. est. SAP00355340  
Esame **09-I-11415** ISTOLOGICO Del 28-05-2009 N.mat. 1  
Ente convenzionato Ordinario

Rich. **CALO' GIOVANNI**

**SERRA ABRAMO** nato/a il 16-08-1950  
Esame **09-I-11415** del 28-05-2009

**Gestione non conformità'**

- ⚠ CITO/CAMP: manca sede sul vetrino
- ⚠ CITO/CAMP: materiale scarso
- ⚠ CITO/CAMP: non corrisp. lateralità con richiesta
- ⚠ CITO/MT: Mancata indicazione del 2° reparto(de
- ⚠ CITO/MT: inserita da reparto anagrafica errata
- ⚠ CITO/MT: esame inserito erroneamente più volte
- ⚠ CITO/MT: errato inserimento reparto richiedente
- ⚠ CITO/RICH: manca lateralità
- ⚠ CITO/MT: inserito anno sbagliato
- ⚠ CITO/MT/RICH: richiesta non presente nel liston
- ⚠ CITO/MT: errata tipologia (modalità JEST URGEM
- ⚠ CITO/MT/RICH: manca tipologia e quantità mat. i
- ⚠ CITO/MT: inseriti più materiali, inviato unico camp
- ⚠ CITO/MT7RICH: non segnalati N° vetri e/o prov
- ⚠ CITO/MT: mancano notizie cliniche
- ⚠ CITO/MT: inserito unico materiale/campioni diver
- ⚠ CITO/MT: errata accettazione citologico/istologic
- ⚠ CITO/MT: errata accettazione materiale
- ⚠ CITO/RICH: sede/later incongr. con F.interve/imp
- ⚠ Gestione Rischio LABORATORIO
  - ⚠ GR/ARM: ASS DI 2 N ALLO STESSO PAZIENT
  - ⚠ GR/MT: ERRORE IMPORTAZIONE DA LISTON
  - ⚠ GR/ARM: ERRORE ID/ETICHETTATURA
  - ⚠ GR/MT: INSERITA ANAGRAFICA ERRATA
  - ⚠ GR/TAGLIO: SCAMBIO VETRI/PAZIENTE
  - ⚠ GR/MT: ERRORE ACCETTAZIONE MATERIALE
  - ⚠ GR/CAP.PIC SCAMBIO PAZIENTE
  - ⚠ GR/CAP.PIC SCAMBIO CAMPIONI STESSO PA
  - ⚠ GR/ Non consegnati tutti i preparati (vetrini)
- ⚠ Non conformità PROCESSAZIONE
  - ⚠ Camp: inversione all'interno dei contenitori
- ⚠ Non conformità REFERTAZIONE

Nessuna conformità inserita per l'esame corrente

**F6**

Stampato

RSM END COPIA DIGESTIVA

Inserisci Cancellà < 0 di 0 >

Stampa Salva Chiudi

Registrazione  
Non  
Conformità  
(N.C.) rilevate  
in qualsiasi fase  
del processo

- *Da chi la rileva*
- *Al momento della rilevazione*

# Raccolta NC continua e il loro monitoraggio

Consente  
di  
effettuare  
*Audit*



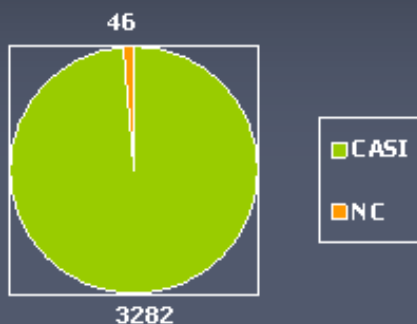
# Inviare Report alle U.O. afferenti

## NC SM NC DERMATOLOGIA ANNO 2010-2011

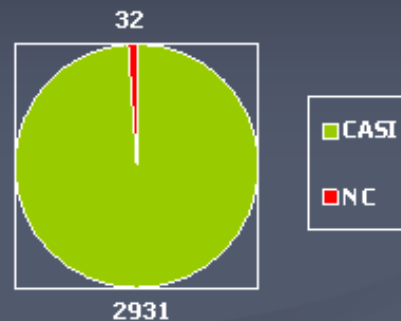
NC ANNO 20



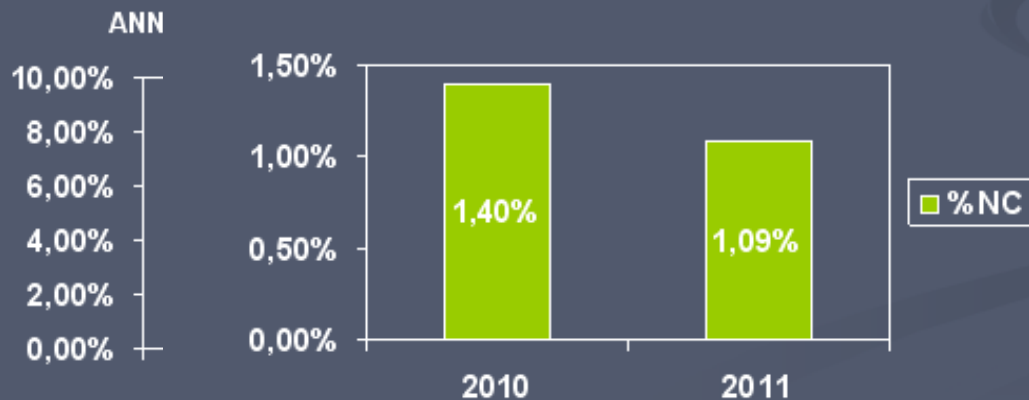
NC ANNO 2010 DERMATOLOGIA



NC 2011 (1 GENNAIO - 10 NOVEMBRE)



ANNO 2010/2011 NC



*Rispetto  
delle  
Procedure  
e  
Istruzioni  
Operative*

